



Communiqué de presse

Transition numérique, mobilité durable, innovation technologique & performance économique :

un nouveau Bac+5 pour former les managers du transport de voyageurs de demain et accompagner l'évolution des métiers d'exploitation

Paris, le 9 avril 2026 – **Le transport de voyageurs fait face à des transformations majeures - transition écologique et numérique, pilotage de la performance, pression forte sur l'innovation - et à un défi de recrutement massif, l'ISTELI, école supérieure du groupe AFTRAL, lance un nouveau diplôme Bac+5 en alternance « Manager des Opérations et de la Performance en Transport de Voyageurs », pour former les futurs cadres capables de piloter, innover et transformer les systèmes de transport sur l'ensemble du territoire national. Un diplôme qui s'inscrit dans la dynamique du programme TRANSFORMEURS piloté par l'Union des Transports Publics et Ferroviaires (UTPF) visant à renforcer l'attractivité des métiers du transport.**

Un secteur en pleine mutation, des besoins en compétences sans précédent

Le transport de voyageurs - bus, trains, trams, cars interurbains - est en première ligne des grandes transformations de notre époque. Transition énergétique et mobilités durables ; digitalisation et nouvelles technologies (MaaS, data, IA) ; pression croissante sur la performance opérationnelle et le pilotage financier ; excellence opérationnelle et qualité de service... : les métiers d'exploitation se réinventent à grande vitesse.

Dans ce contexte, le défi de recrutement est massif : **100 000 postes sont à pourvoir d'ici 2030 dans le secteur des transports, et 75 000 dans le seul transport routier de voyageurs. Les entreprises recherchent aujourd'hui des profils capables de piloter des unités d'exploitation, superviser des contrats et accompagner ces transformations sur le terrain.**

Un diplôme taillé pour le terrain

Le nouveau Bac+5 « Manager des Opérations et de la Performance en Transport de Voyageurs » **visé à répondre à ces besoins forts du secteur en compétences managériales et technologiques.** Formation en alternance de 2 ans (980 heures), il couvre un spectre large de compétences opérationnelles et stratégiques, telles que :

- Stratégie des mobilités durables et transition énergétique ;

- Pilotage financier et supervision de contrats ;
- Management de la performance et de la qualité de service ;
- Exploitation des données et intégration de l'IA
- Le tout enrichi par des études de cas concrètes, simulations professionnelles, projets tutorés, interventions d'experts métier...

La formation s'adresse aussi bien aux étudiants en cursus initial qu'aux professionnels en reconversion ou en évolution de compétences.

Un écosystème mobilisé, une reconnaissance en marche

Ce diplôme s'inscrit dans la dynamique du programme **TRANSFORMEURS, lauréat France 2030, piloté par l'UTPF et regroupant 29 acteurs des mobilités, dédié à l'attractivité et à l'évolution des compétences dans le secteur.**

La première promotion (une 15aine d'étudiants) ouvrira en octobre 2026 à Paris 13ème, avec le soutien financier d'OPCO Mobilités et l'appui des fédérations professionnelles FNTV et UTPF, de France Travail et de l'APEC. Cette cohorte expérimentale ouvre la voie à un enregistrement au RNCP, avec une reconnaissance rétroactive prévue pour les premiers diplômés.

« Le transport de voyageurs a besoin de profils capables de piloter la mobilité dans toute sa complexité, au croisement des attentes de qualité des voyageurs et des autorités organisatrices, des enjeux de la Transition énergétique et de la Performance économique de l'entreprise. C'est précisément l'ambition de cette formation portée par ISTEELI. » **Loïc Charbonnier**, Président Délégué Général AFTRAL et ISTEELI

« Ce nouveau diplôme est une réponse directe aux défis des transports urbains qui doivent concilier performance économique, qualité de service et innovation technologique. Il envoie un signal clair : le transport de voyageurs est un secteur d'avenir, qui investit dans ses compétences et forme des managers capables de piloter, innover et accompagner ses transformations. » **Géraldine Adam**, Directrice Attractivité, Emploi et Formation de l'UTPF

« Ce Bac+5 est essentiel pour attirer et recruter des managers dans le transport routier de voyageurs. Cette nouvelle formation répond très concrètement au besoin pour ces profils d'être formés aux discussions avec les autorités organisatrices de la mobilité. » **Jean-Sébastien Barrault**, Président de la FNTV et Président du Conseil d'Orientation de l'ISTEELI Voyageurs.

Informations pratiques :

- Public : tout public

- Prérequis : titulaire d'un diplôme « Licence / Bachelor) ou titre certifié de niveau 6 ou d'un diplôme BTS ou titre professionnel de niveau 5 + expérience professionnelle significative de 2 ans minimum en transport de voyageurs
- Modalités d'admission : sur dossier ; après entretien
- Durée : 980h de formation sur 24 mois
- Modalités et méthodes pédagogiques : Présentiel (à raison de 1 semaine par mois) ; alternance ; en langue française ; Alternance de séances de face à face, individualisation, activités en autonomie, simulation, ludo-pédagogie, ...

Contact presse :

Lisa Domicent – Agence Nats 07 71 63 17 58 | lisa.domicent@agencenats.com

À propos :

Isteli Transport & Logistics Management School : L'école célèbre cette année ses 50 ans, forte d'une offre de formations supérieures en transport (voyageurs, marchandises) et logistique, a su évoluer au fil des échanges commerciaux, des métiers et des besoins de qualification des entreprises.

Notre mission : former les futurs collaborateurs et dirigeants des entreprises de transport et de logistique internationale.

Nos formations : ouvertes à tous les publics, elles conduisent à l'obtention de titres certifiés par l'État.

En savoir plus : isteli.aftral.com

Aftral : Depuis plus de 50 ans, AFTRAL est l'organisme de proximité pour la formation aux métiers du transport, de la logistique et de la sécurité. Avec plus de 160 centres de formation et plus de 40 établissements d'enseignement supérieur (ISTELI, EPT et IFA). AFTRAL forme chaque année, stagiaires et alternants, en lien étroit avec les entreprises pour répondre à leurs enjeux de recrutement et de montée en compétences.

En savoir plus : aftral.com

UTPF : L'Union des Transports Publics et Ferroviaires (UTPF) est l'organisation professionnelle du transport public urbain, des entreprises ferroviaires (fret et voyageurs) et des gestionnaires d'infrastructures en France. L'UTPF représente près de 200 entreprises, soit l'équivalent de 260 000 salariés répartis sur l'ensemble du territoire français.

En savoir plus : utpf-mobilites.fr

Transformeurs est un projet national piloté par l'UTPF pour répondre aux transitions écologique, numérique et démographique du secteur. Lauréat France 2030, le projet se décline en 90 actions. Surtout, il rassemble un collectif inédit de 29 acteurs : la FNTV, les opérateurs de transport public urbain et entreprises ferroviaires, OPCO Mobilités, France Travail, des établissements d'enseignement scolaire et supérieur, des organismes de formation et des collectivités territoriales. Tous sont unis autour d'une ambition : attirer, former, recruter et fidéliser les professionnels des transports urbains, interurbains et ferroviaires. Une dynamique collective qui prépare l'avenir des compétences pour une mobilité durable et décarbonée.

FNTV : La Fédération nationale des transports de voyageurs (FNTV) est une association professionnelle qui rassemble les entreprises de transport routier de voyageurs (TRV) et les acteurs des nouvelles mobilités. Elle représente également le transport sanitaire et le transport de fonds et valeurs dans les négociations sociales de la branche : la Chambre nationale des services d'ambulances (CNSA) et la Fédération des entreprises de la sécurité fiduciaire (Fedesfi) adhèrent à la FNTV. La FNTV représente près de 1 900 entreprises de toutes tailles (TPE, PME, ETI et groupes) et ses adhérents emploient 90 000

salariés. Une équipe pluridisciplinaire et spécialisée est au service des adhérents à Paris. Un maillage territorial organisé en 16 régions est à l'écoute quotidienne des adhérents. La FNTV Nouvelles Mobilités rassemble les services librement organisés (« cars Macron »), les sociétés de covoiturage, les plateformes de mobilité et les activités opérées au moyen de véhicules de moins de 10 places.

En savoir plus : [fntv.fr](https://www.fntv.fr)