

# **Webinaire mobilité rurale**

## Décryptage : les mobilités rurales en pratique

FNTV/FNTV Nouvelles Mobilités

**Jeudi 12 juin 2025 à 11h**

# Webinaire Mobilité rurale

## « Décryptage – la mobilité rurale en pratique »



Corinne Flament, Responsable économie, numérique et prospective - FNTV

Ce webinaire illustre le Guide des mobilités rurales de la FNTV « Réinventer la mobilité rurale : guide Pratique pour des offres accessibles ».

Fruit d'une collaboration étroite avec des acteurs clés du secteur, des collectivités territoriales et des partenaires innovants tels que PADAM, Karos, ioki, Ecov et Via, offre :

- Un panorama des innovations en matière de transport à la demande, de covoiturage et de solutions multimodales
- Des analyses détaillées sur le financement et la gouvernance des projets de mobilité rurale
- Des cas concrets de mise en œuvre réussie, démontrant la faisabilité d'alternatives à l'autosolisme

Pour consulter le guide : <https://fntv.fr/article/la-fntv-publie-un-guide-innovant-pour-repondr>



## Mot d'introduction de la DGITM



Céline Mouvet, Cheffe du pôle "Territoires", Direction Générale des Infrastructures, des Transports et des Mobilités (DGITM)

# Programme du webinaire

- Présentation des territoires avec témoignages de collectivités ayant mis en œuvre des solutions de mobilité innovantes
  - Territoire 1 : Montenbus, Pays du Mont-Blanc
  - Territoire 2 : Synchro covoiturage, Grand Chambéry
  - Territoire 3 : Roul'en Meuse
  - Territoire 4 : Mob-Île, le service de transport à la demande gratuit de la Communauté de Communes de Noirmoutier
- Session de questions/réponses en direct

# Territoire 1 : Montenbus, Pays du Mont-Blanc

## Territoire 1 : Montenbus, Pays du Mont-Blanc - mobilité inclusive en territoire montagnard

Service de Transport à la demande collectif desservant les 10 communes du **Pays du Mont-Blanc, Montenbus** améliore la connectivité locale grâce à une offre souple et accessible. Il propose un service d'arrêt à arrêt pour tous les publics (résidents, actifs, scolaires...), ainsi qu'un service porte-à-porte pour les personnes à mobilité réduite.



Laurie CERIOLI, Responsable du pôle Mobilité, habitat et économie, Communauté de communes du Pays de Mont Blanc



Nadège PY, Directrice marchés, BORINI



Clelia SCHWING, Directrice Grands Comptes, Europe de l'Ouest et du Sud, VIA



# Montenbus, Pays du Mont-Blanc.

Décryptage : les mobilités rurales en pratique



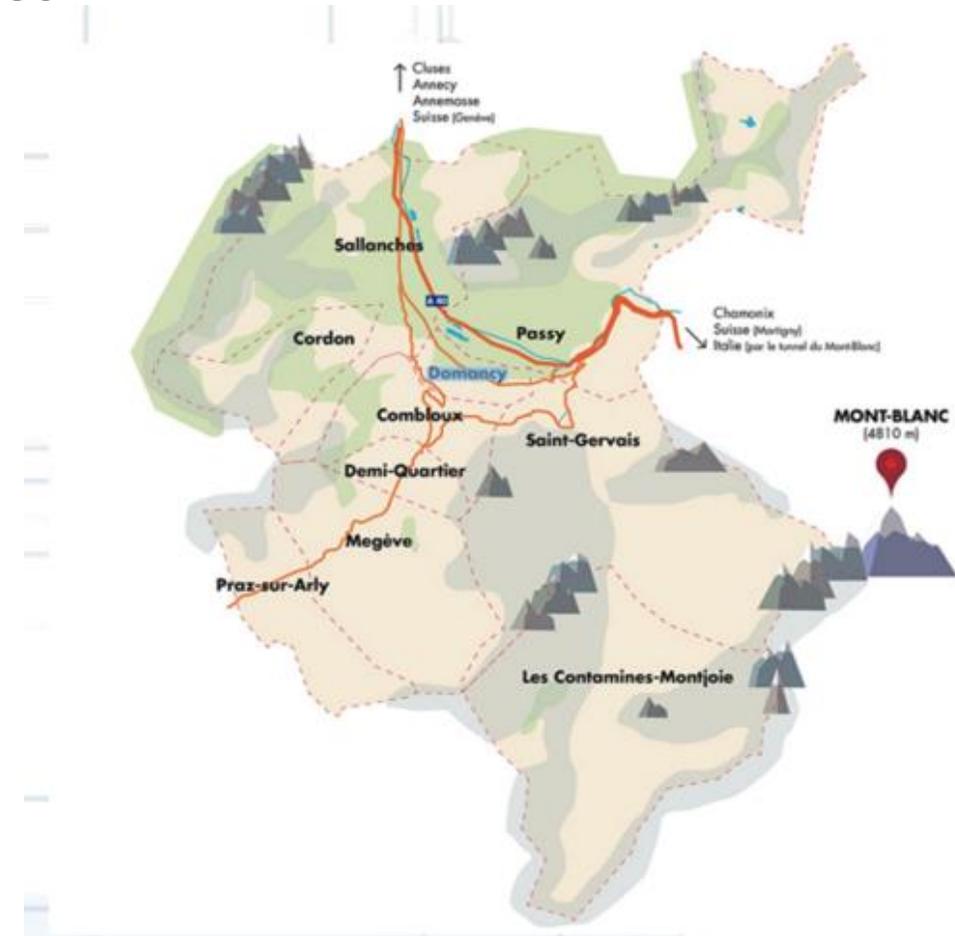
# La Communauté des Communes du Pays de Mont Blanc - un territoire montagnard aux enjeux de mobilité variés

La Communauté des Communes du Pays de Mont Blanc :

- 10 communes (7 stations de ski et 1 station thermale)
- 46 776 habitants
- 39 773 hectares

Offre de transport du territoire en 2013 :

- 6 lignes régulières régionales
- 7 navettes saisonnières
- 377 arrêts de bus



## Avec le soutien de la Région et du Département, Montenbus est lancé en 2013

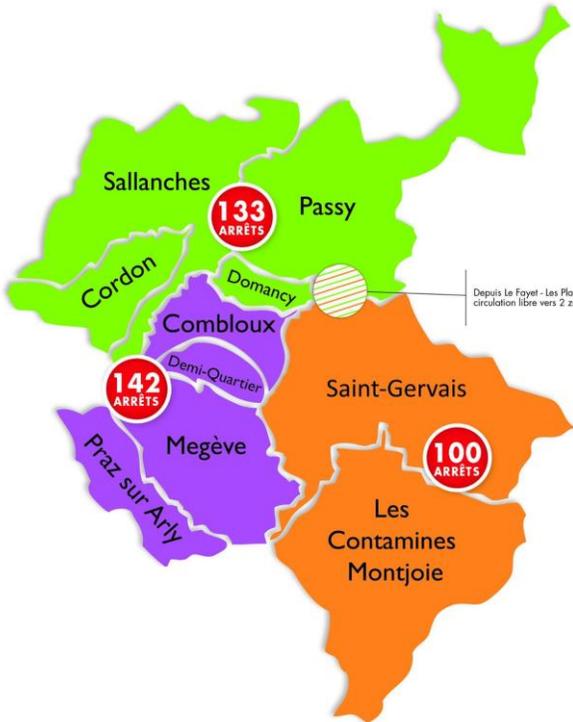
-  Etude préalable en 2012 pour définir les besoins et le service
-  Règle de non-concurrence avec l'offre existante
-  Réunion avec les taxis
-  Un point de vente par commune (régies)
-  Lancement du service en septembre 2013

**Gouvernance** : Compétence Département puis Région > Convention de délégation de compétence

**Financement** : Des sources de financement au lancement du Département pour le transport des PMR et du CDRA et aujourd'hui de la Région à hauteur de 50% du coût du service

De Facilibus à Montenbus

2013



Cliquez Voyagez

Informations et réservations

0 800 2013 74 Service & appel gratuits

Google play

App Store

# Un service flexible, accessible et efficace pour les résidents et visiteurs du Pays du Mont-Blanc



## Zone de service

~375 km<sup>2</sup> sur les 10 communes



## Taille de la flotte

6 véhicules (dont 4 électriques)



## Horaires de service

6h45am - 19h30 tous les jours (excl. JF)



## Tarifcation

Abonnement annuel à 40€ / 10€ réduit /  
gratuité TPMR et mensuel 20€

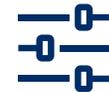


## Passagers

**Service d'arrêt à arrêt** : actifs, résidents, seniors, scolaires

## Service porte à porte :

usagers PMRs



## Souplesse des règles d'usage

Réservation de **30 mn** à **1 mois** avant le départ

Annulations jusqu'à **2 heures avant le départ**

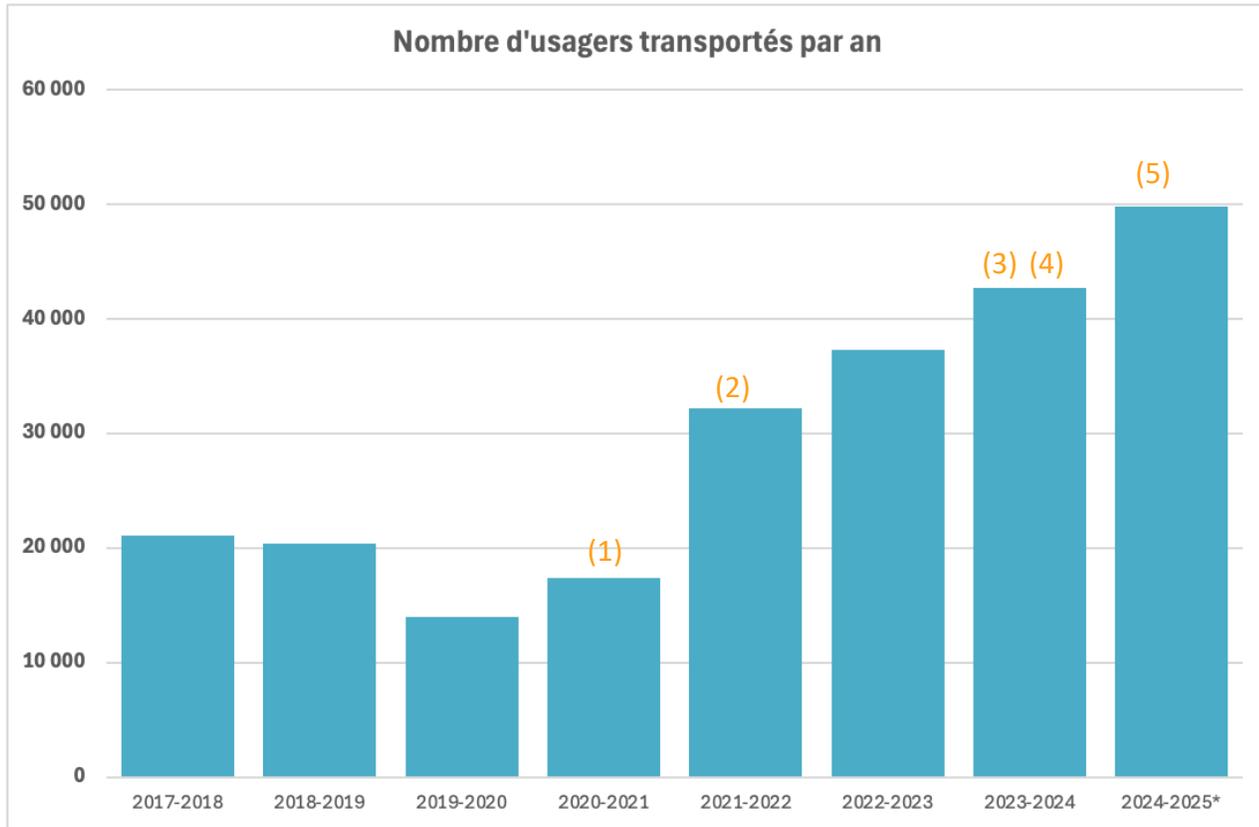
Confirmation de l'horaire h-2



## Règlement

En cas de non respect du règlement, exclusions temporaires

# Une dynamique de croissance appuyée par une politique de mobilité volontariste



\* mai et juin 2025 autorisés base 2024

- (1) janv. 2021  
Changement tarification, suppression du zonage, 30 trajets / mois autorisés
- (2) oct. 2021  
ajout d'un véhicule
- (3) sept. 2023  
nouvel algorithme et application passagers
- (4) janv. 2024  
ajout d'un véhicule
- (5) sept. 2024  
extension amplitude horaires

# Montenbus, une réussite locale, plébiscité par les jeunes.

**30%**

des réservations effectuées à moins de 48h du départ

**47%**

de voyages effectués par les moins de 25 ans

**77%**

de réservations digitales

**35%**

de voyages effectués par les personnes âgées et PMR

**65%**

de réservations partagées

**4.8**

note moyenne sur 5

Exploitation

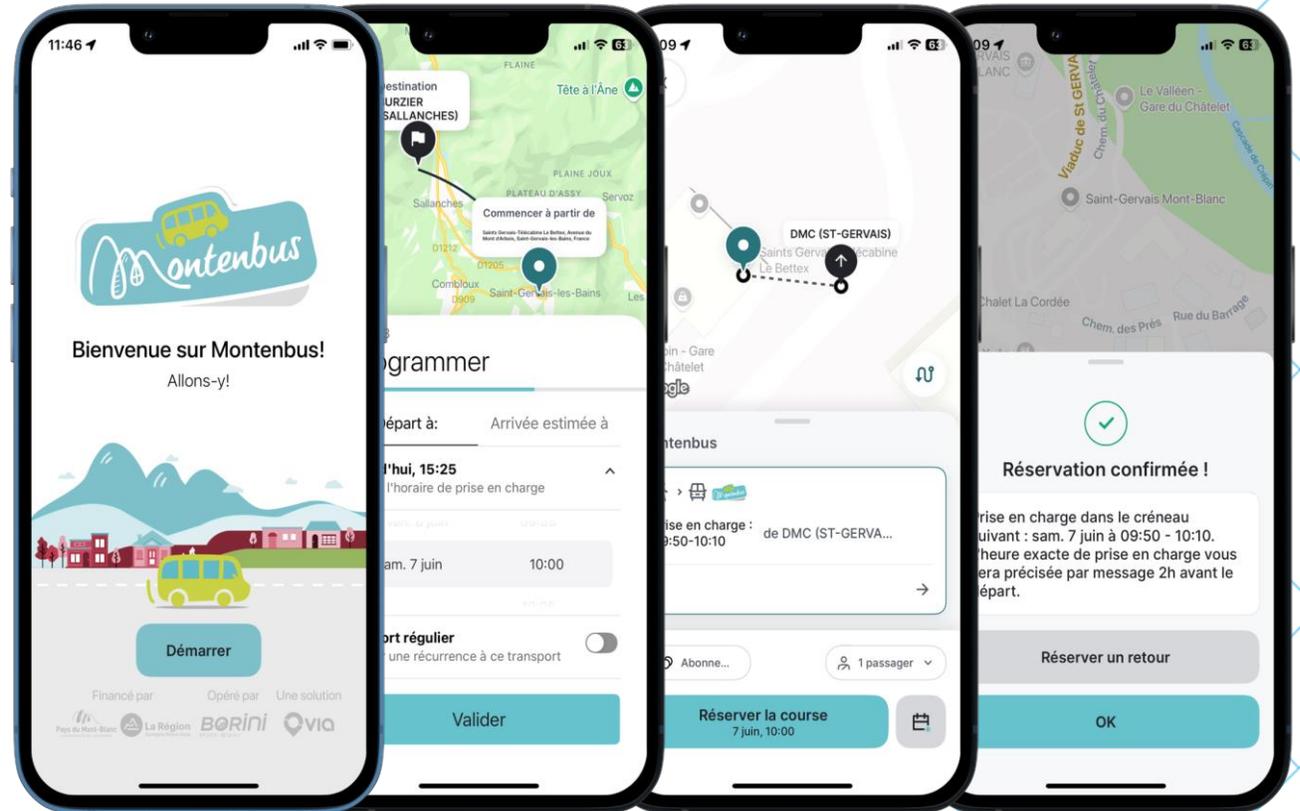
Un service opéré par Borini Mont-Blanc,  
PME familiale de Haute-Savoie.

- **Une centrale de réservation implantée localement disponible du lundi au samedi par téléphone**
- **Une équipe dédiée : 1 responsable du service TAD, 1 agent en charge des réservations, 11 conducteurs**
- **Un engagement dans la transition énergétique avec 4 véhicules électriques**
- **Un dépôt au coeur du territoire, avec atelier intégré, réserve disponible**



# Depuis 2023, le logiciel de Via a été introduit pour proposer un parcours client digitalisé et intuitif.

- Un parcours digitalisé pour la réservation des trajets dans l'app
- Un algorithme d'optimisation puissant pour regrouper des trajets similaires et augmenter l'efficacité du service
- Un complémentarité avec le réseau fixe avec la gestion de la non-concurrence



# Montenbus connaît un véritable succès depuis son lancement et continue d'évoluer pour répondre à de nouveaux enjeux.

- Points de succès : Un véritable succès à partir du moment où les verrous ont été levés : fin des zones, quota de trajet mensuel augmenté, desserte de l'ensemble des arrêts, intégration des scolaires et des actifs, mise en place d'une application
- Enjeux du service : Un service fortement sollicité, un enjeu de mobilité qui dépasse le TAD
- Coût annuel du service en 2024 : 912 780 €





## Poursuivons les échanges :

Laurie Cerioli, [laurie.cerioli@ccpmb.fr](mailto:laurie.cerioli@ccpmb.fr)

Nadège Py, [nadege@borini.com](mailto:nadege@borini.com)

Clelia Schwing, [clelia.schwing@ridewithvia.com](mailto:clelia.schwing@ridewithvia.com)

# Territoire 2 : Synchro Covoiturage, Grand Chambéry



## Territoire 2 : Synchro covoiturage, Grand Chambéry

**Synchro Covoiturage** est un service gratuit de covoiturage spontané à destination des actifs et résidents du territoire, lancé en 2018 à l'échelle du **Grand Chambéry**. Il fonctionne sans application mobile via des arrêts équipés de panneaux lumineux connectés proposant six destinations.



Béatrice Quinquet, Responsable des services à la mobilité à la Direction de la mobilité du Grand Chambéry



Florian MEREU, Responsable de réseau de covoiturage, ECOV



# Le covoiturage spontané

Retour d'expérience

**Synchro**  
**mobilités**

FMTV 12 juin 2025



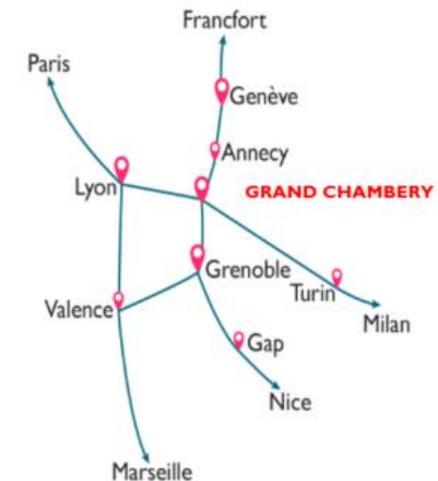
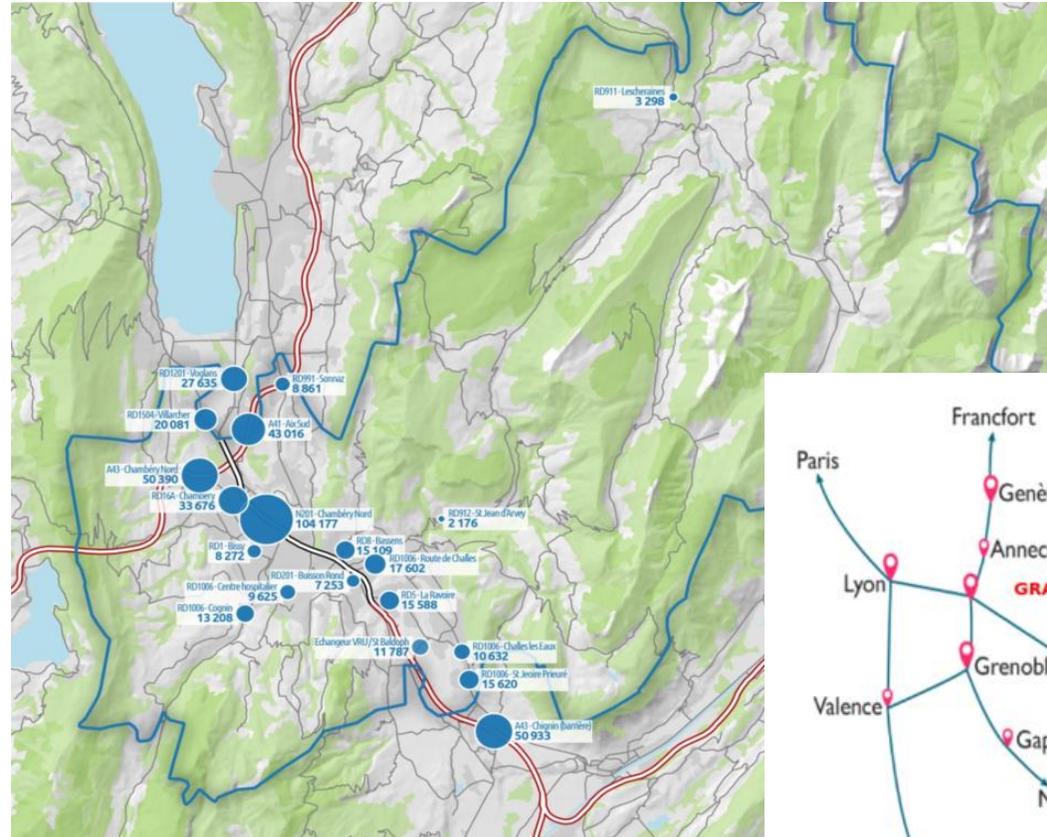
# Grand Chambéry

38 communes  
142 655 habitants



## Un contexte favorable à la voiture ?

- Environnement montagnard, environ 80 % des habitants sont en zone plate
- Une tendance à la péri urbanisation.
- Des déplacements rapides et peu contraints : voie rapide urbaine
- 75 % des résidents travaillent dans l'agglomération



## Un contexte favorable aux autres modes ?

- Schéma cyclable 1977
- Agence Ecomobilité service à la mobilité 2001
- Complémentarité des modes
- Covoiturage 2004 spontané et organisé
- De bons réseaux de bus et cyclable

# Genèse du projet

## 2016 :

- Une volonté politique forte de relancer le covoiturage de proximité sur la courte distance
- Sur 3 communes ayant bénéficié d'une expérimentation en 2004
- Mailler pleinement la chaîne des mobilités
- Enjeux :
  - Habitants : qualité de vie et environnement
  - Collectivité : augmenter le taux d'occupation de véhicules
- 3 piliers :
  - Faire communauté (co-construction, charte, système de reconnaissance, animation)
  - Système d'exploitation (simple et évolutif – spontané et organisé)
  - Aménagement physique des arrêts (sécurité et hiérarchisation du réseau)

## 2025 :

- 10 lignes 119 arrêts dont 41 connectés

# Genèse du projet : méthode

- Des contributeurs co-créateurs du dispositif



- 70 personnes rencontrées pour exprimer leurs attentes leurs freins et leurs propositions
- Un fort souhait de convivialité et de qualité de vie
- **Covoitages Organisé et Spontané, Rencontres des offres et des demandes de covoiturage : deux systèmes complémentaires.**



# Contenu de la solution

Le principe d'une ligne de covoiturage simplifiée : des arrêts aménagés



## Parcours usagers simple

- Passager : je me rends à l'arrêt et je sélectionne ma destination
- Conducteur : je circule sur mon trajet habituel et prend en charge le passager en attente

→ Pas de détours, pas de contraintes

🤝 Service gratuit et solidaire

📅 Sans réservation

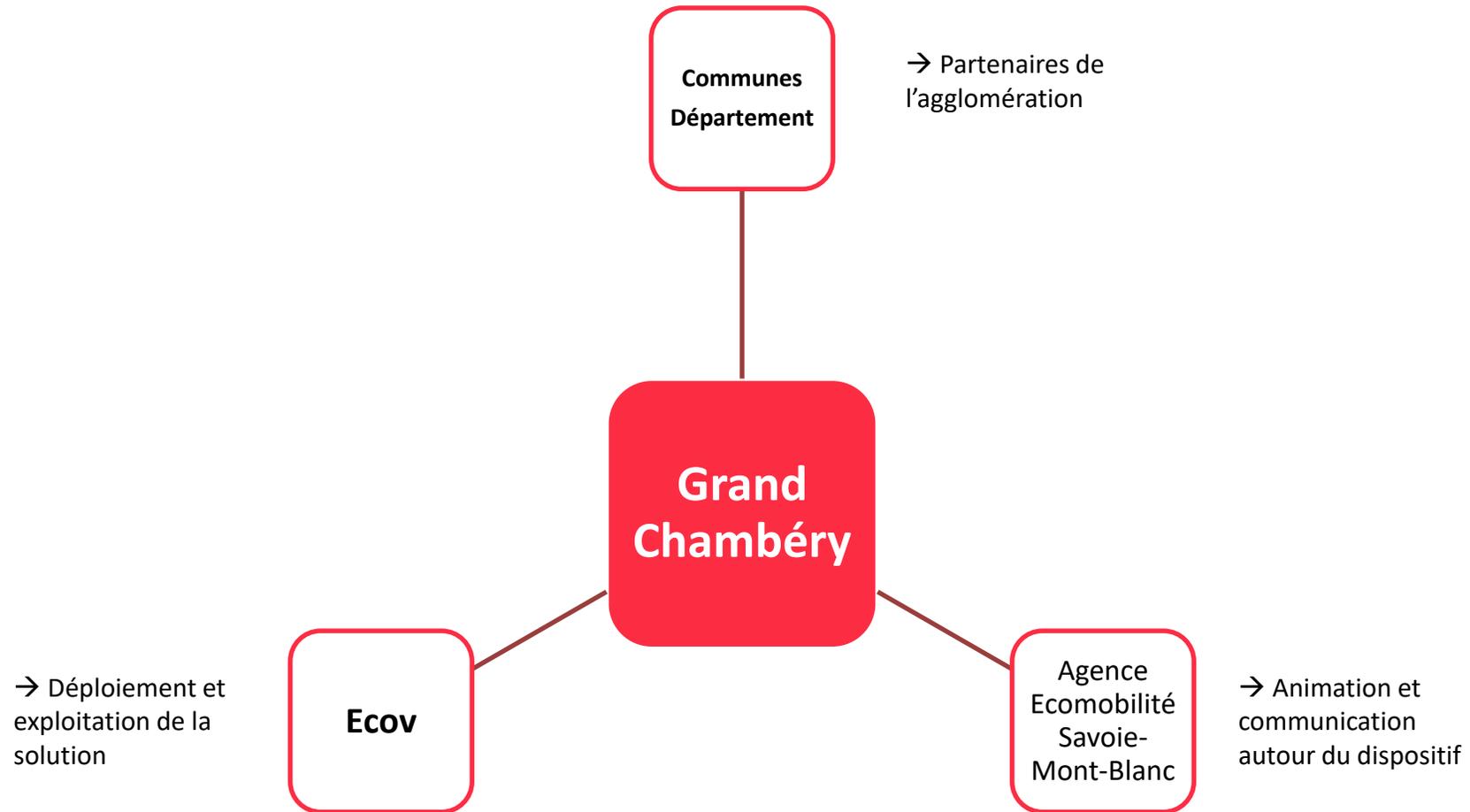
🚌 Complémentaire aux transports en commun



Une ligne de covoiturage, c'est un **service conçu comme un transport public**, mais les sièges libres sont proposés par les **voitures des particuliers en circulation**.



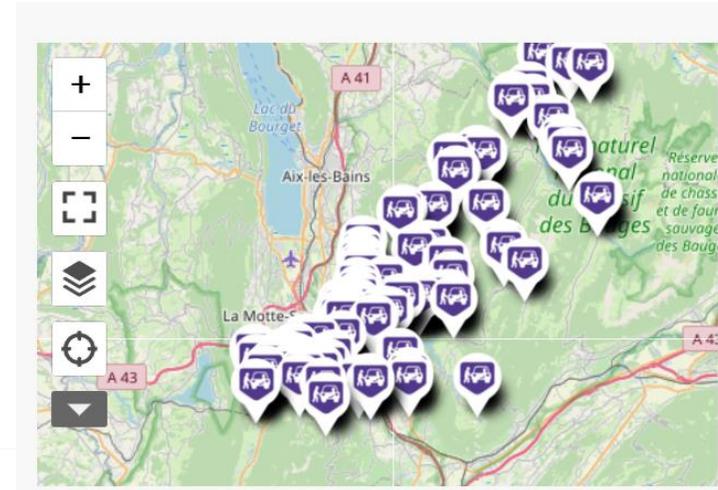
# Gouvernance



# Portefeuille financier pour un nouveau projet en 2025

## Accompagnement d'Ecov de bout en bout

- Déploiement de la solution :
  - fourniture et pose du mobilier
  - paramétrage
- Exploitation :
  - Maintenance
  - Reporting

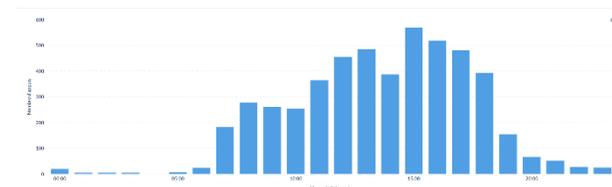


• Les Bauges • Chambéry - Les Monts / Vêrel-Pragondran • Chambéry - Vimines • Chambéry



## Coûts

- Investissement
  - Selon le mobilier et les équipements (taille, nombre, mobilier de confort, marquage au sol)
  - 3 à 15 000 € par arrêt
- Fonctionnement
  - 1000 à 3000 € par arrêt et par an



• St Jean D'Arvey 49,52%  
• La Feclaz 26,58%  
• Deserts 18,65%  
• Autre 5,25%



# Relations élus citoyens

- Charte et communauté
- Communication, animations



**Covoiturage**  
un nouveau service pour vous !

Saint-Alban-Leyse — Saint-Jean-d'Arvey — Les Déserts La Féclaz Thoiry

**En toute sécurité**  
Conducteur ou passager, le mariage au respect avec ma carte de covoitureur

**En toute simplicité**  
Passager > je me rends à l'arrêt / l'arrêt pour me signaler  
Conducteur > un passager en attente : je m'arrête

**Ou sur réservation**  
www.monclairengrandchambery.fr  
Trajets réguliers > je sais mes habitudes  
En temps réel > je regarde les trajets disponibles

Pour en savoir plus : territoire-mobilité.fr

GRAND CHAMBERY  
Interreg ALCOTRA  
Territoire Mobile

**Covoiturage**  
un nouveau service pour vous !

Saint-Alban-Leyse — Saint-Jean-d'Arvey — Les Déserts La Féclaz Thoiry

En toute sécurité, avec ou sans réservation

Interreg ALCOTRA  
territoire-mobilité.fr



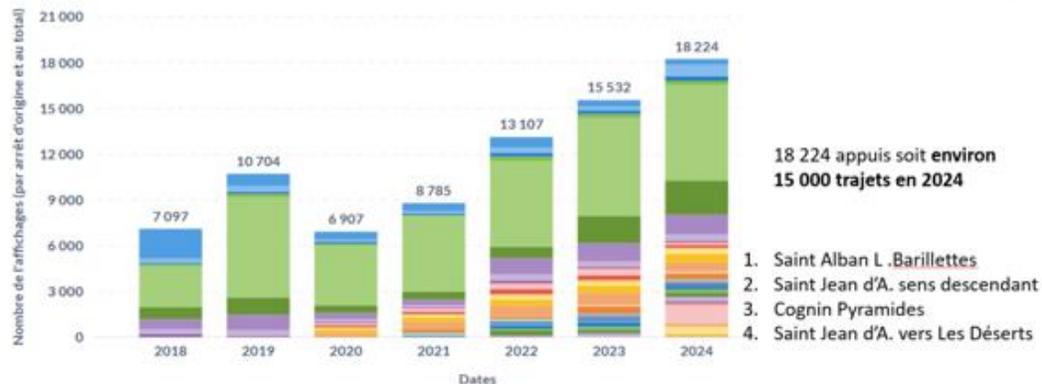
**Mode d'emploi**

Une carte pour régler la communication

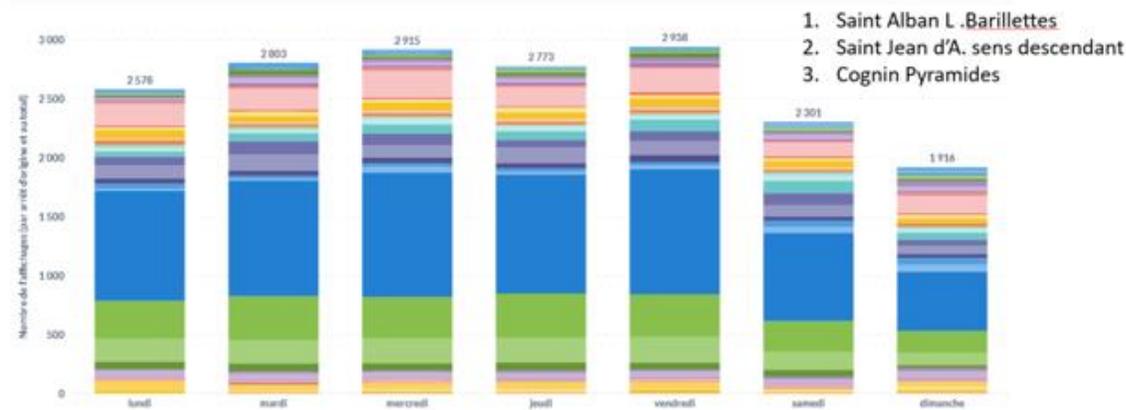
Conducteur en toute simplicité : trouvez votre arrêt



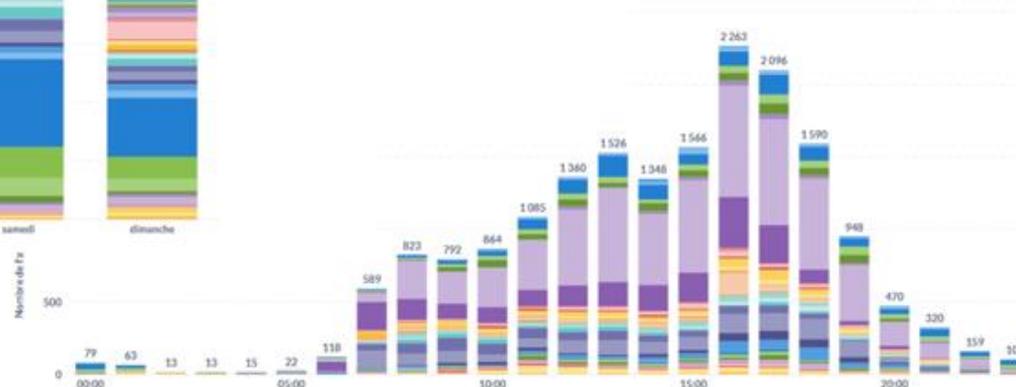
# Retours d'expérience



Annuelle



Hebdomadaire



Horaire

- Une progression et une extension régulière depuis la création
- Un usage tous les jours
- Un service sur mesure pour « rentrer à la maison »

# Perspectives

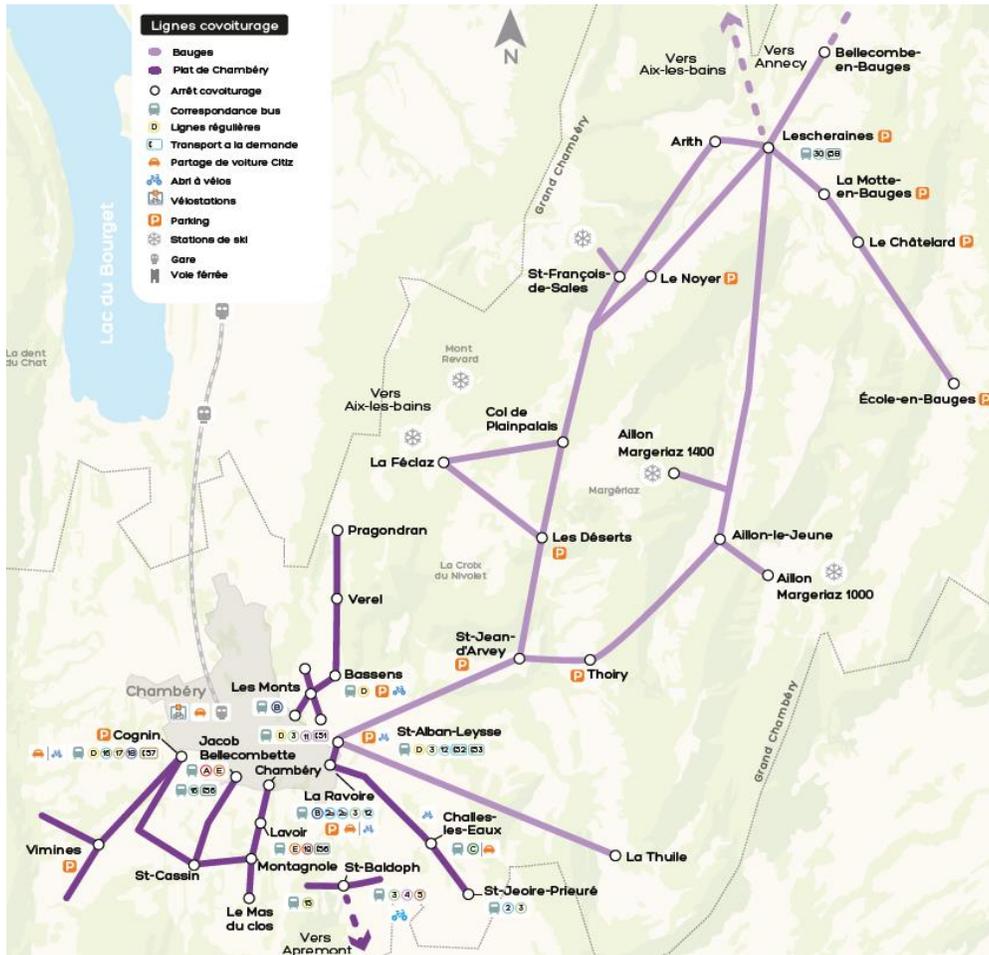


**JIMMY BERCON,**

covoitureur

*Fervent skieur à La Féclaz, j'ai découvert le covoiturage spontané en voyant les panneaux le long de la route que j'emprunte pour m'y rendre. Depuis, je n'utilise que ce système pour aller une fois par semaine faire du ski. C'est à la fois économique pour moi, écologique, mais c'est*

*surtout un vrai temps d'échanges avec le conducteur. C'est d'ailleurs ce que je préfère dans le covoiturage spontané : la surprise de rencontrer à chaque fois des gens différents et toujours intéressants ! Une fois, la personne qui m'a pris en stop était débutant en ski de fond, du coup je lui ai proposé un petit cours avant de partir faire ma sortie, c'est du gagnant-gagnant convivial.*



Mailler le covoiturage organisé avec réservation et le spontané.

Voir la cohabitation avec un nouveau système de TAD TC performant

Autre évolution possible pour ce type de service : ajout de briques de services (application, incitation, ...)

# Territoire 3 : Roul'en Meuse



## Territoire 3 : Roul'en Meuse

**Roul'en Meuse** est le label sous lequel sont regroupées toutes les démarches de mobilité en Meuse, quel que soit son porteur (Pôle d'Equilibre Territorial et Rural (PETR), Département, Plateforme de mobilité solidaire, Région Grand Est...).



Elise BRANGET, Cheffe de projet Mobilités Durables  
PETR du Pays Barrois - PETR du Pays de Verdun - PETR Cœur  
de Lorraine



Matthieu KAMM, Responsable collectivités, Karos



# Guide des mobilités rurales

*Déploiement d'un service public de covoiturage dans les 3 PETR meusiens*



*Webinaire de la Fédération Nationale des Transports de Voyageurs  
12 juin 2025*

# Roul'en Meuse : un dispositif de mobilité au service des meusiens



180 000  
HABITANTS EN 2022

29  
HABITANTS/KM<sup>2</sup>

438  
COMMUNES



- 17 lignes de bus sur le territoire
- Un service de covoiturage
- Un dispositif d'auto-stop
- Une réflexion globale sur les schémas cyclable
- Un guichet unique et des solutions inclusives



# Un service public de covoiturage adapté aux besoins du territoire



## Un service qui ...

Augmente le maillage du territoire, notamment des zones non desservies

Permet la décarbonation des routes

Offre des gains de pouvoirs d'achat aux administrés



**Pilotage par les PETR**, qui coordonnent les différentes communautés de communes ayant la compétence mobilité.

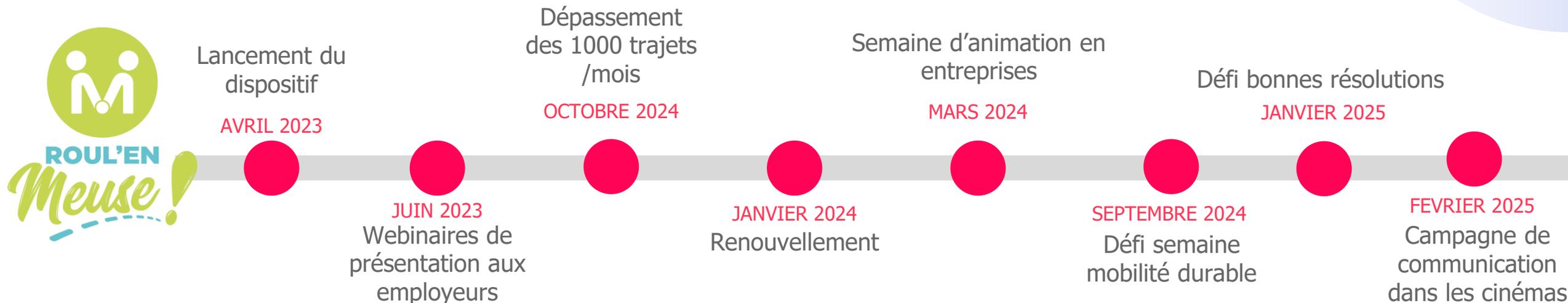
**Accompagnement sur mesure** des consultants de Karos

**Des projets "Employeurs" pour atteindre une masse critique de covoitureurs** proposés aux entreprises du territoire :

→ Programme de sensibilisation au covoiturage afin de permettre aux employeurs de créer leur communauté et de bénéficier de trajets gratuits.

→ Offre complémentaire disponible pour les employeurs qui ont des besoins spécifiques (parking, forfait mobilités durables, besoin d'accompagnement).

# Roul'En Meuse : modalités de déploiement du covoiturage



< 20 000 €

DE FONCTIONNEMENT EN 2024

0,15€ par Km passager

■ Coût de la licence Karos Territoires

■ Subventionnement des trajets

■ Commission de l'opérateur sur les trajets

# Une communication sur-mesure pour le territoire



## Roul'en Meuse, le réseau pour une mobilité plus ...

de Pays de Verdun

Playlist • 18 vidéos • 247 vues

Tout lire

- Tous Vidéos Shorts
- 

**Roul'en Meuse avec Karos**  
Pays de Verdun • 87 vues • il y a 5 mois
  - 

**Karos, programmes employeurs - Roul'en Meuse**  
Pays de Verdun • 23 vues • il y a 11 mois
  - 

**Karos, un an d'utilisation - Roul'en Meuse**  
Pays de Verdun • 54 vues • il y a 1 an
  - 

**S'inscrire sur Karos - Roul'en Meuse**  
Pays de Verdun • 97 vues • il y a 1 an



## Covoiturez au quotidien !

Optez pour le service **Roul'en Meuse** opéré par Karos



**Conducteurs :**  
1€ jusqu'à 10km puis 0.1€ par km supplémentaire

**Passagers :**  
0,5€ jusqu'à 10km

Retrouvez toutes les infos sur : [www.pays-de-verdun.fr/covoiturage\\_fr.html](http://www.pays-de-verdun.fr/covoiturage_fr.html)



Téléchargez l'application pour covoiturer



# Une solution efficace : retours d'expérience

D'avril 2023 à mai 2025 ...



**2 411**  
utilisateurs



**21 500**  
trajets, dont 63 % sont réalisés par  
les 37 entreprises partenaires sur  
le territoire



**90 000 €**  
de pouvoir d'achat généré



**28**  
tonnes de CO2 évitées

Ticket passager : 0,5 € jusqu'à 10 km puis 0,10 € par km  
Avantage conducteur : 1 € jusqu'à 10 km puis 0,10 € par km

# Un projet qui fait parler de lui

## Le covoiturage en toute facilité avec Roul'en Meuse

Une façon simple de faire des économies sur vos trajets tout en préservant la planète consiste à covoiturer. Il restait à mettre en place un dispositif facilitant le covoiturage entre personnes empruntant un même itinéraire. Depuis le 30 mars, c'est chose faite avec l'application Karos mise en place dans le cadre du projet Roul'en Meuse.

### Comment fonctionne Karos ?

Opérationnel depuis le jeudi 30 mars 2023 sur le territoire, Karos est conçue pour faciliter vos trajets du quotidien, notamment les trajets domicile-travail. L'outil vous permet de covoiturer en quelques clics et de rendre vos déplacements plus



économiques, plus efficaces, plus écologiques et surtout plus conviviaux. Il suffit de télécharger l'application puis de créer votre compte. Grâce à son algorithme, l'application va vous proposer, en accord avec vos besoins, les personnes qui sont sur le même itinéraire et avec qui vous pouvez partager votre trajet et les dépenses associées.

### Une prime covoiturage de 100€

Afin d'encourager le covoiturage, depuis le 1er janvier 2023, les conducteurs peuvent percevoir la prime covoiturage de 100€ mise en place par le Gouvernement. Pour simplifier les démarches, tout se passe directement depuis l'application Karos. De plus, les PETR se sont entendus pour accompagner financièrement vos premiers trajets : selon l'origine du trajet ou la destination, les PETR versent une participation de 0.50 € par trajet et par passager ! Un troisième avantage ? Uniquement sur Karos, les passagers ont les 10 premiers covoitages offerts.

### Le covoiturage au service des employeurs

Employeurs du territoire, Karos peut vous aider à mettre en place un système de covoiturage en prenant totalement en charge les trajets de vos salariés et ce pendant 6 mois. Vous pouvez également bénéficier de nombreux autres avantages. Passager ou conducteur, vous n'avez plus aucune excuse pour ne pas sauter le pas !

Pour toute demande de renseignement, vous pouvez contacter Elise : [elise.branget@paysbarrois.com](mailto:elise.branget@paysbarrois.com)



avec



Avec le soutien financier de l'Europe, l'Etat, l'ADEME, le GIP Objectif Meuse et la CCI Meuse Haute-Marne.

Portail Roul'en Meuse  
pour les particuliers :

03 29 75 32 30

Apple Store



Google Play



L'EST  
Républicain  
WEB

vendredi 20 septembre 2024 - 13:57 Europe/Paris  
205 mots - 1 min

: C.ESTREPUBLICAIN.FR

Dieue-sur-Meuse. Covoiturage entre collègues : le réseau local se renforce



Bar-le-Duc

## Pour le développement du covoiturage en Meuse, un Webinaire le 31 janvier pour les employeurs

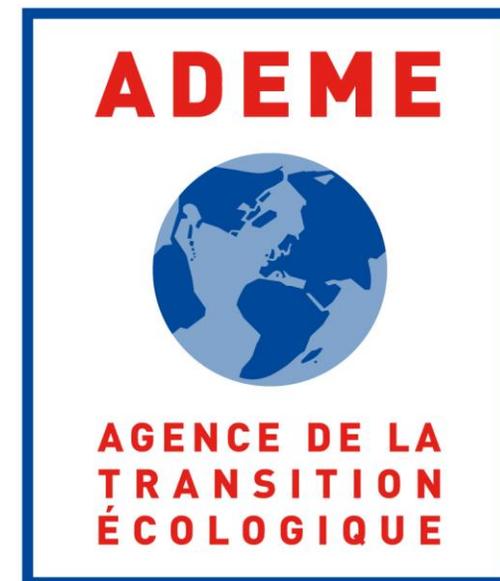
L'Est Républicain - Hier à 12:10 - Temps de lecture : 1 min

# Un projet éligible aux subventions



**MINISTÈRE  
DE LA TRANSITION  
ÉCOLOGIQUE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*





**Merci pour votre  
attention !**



# Territoire 4 : Mob-île, Noirmoutier



## Territoire 4 : Mob-Île, le service de transport à la demande gratuit de la Communauté de Commune de Noirmoutier

Depuis octobre 2024, **l'Île de Noirmoutier** a fait le pari de la mobilité durable avec **Mob-Île**, un service de Transport à la Demande gratuit, financé à 40% par **Enym**, exploitant d'éoliennes en mer, et complété par le fonds vert et d'autres dispositifs.



Hélène RAVON, Référente, Agence de la Roche-sur-Yon, Titi Floris



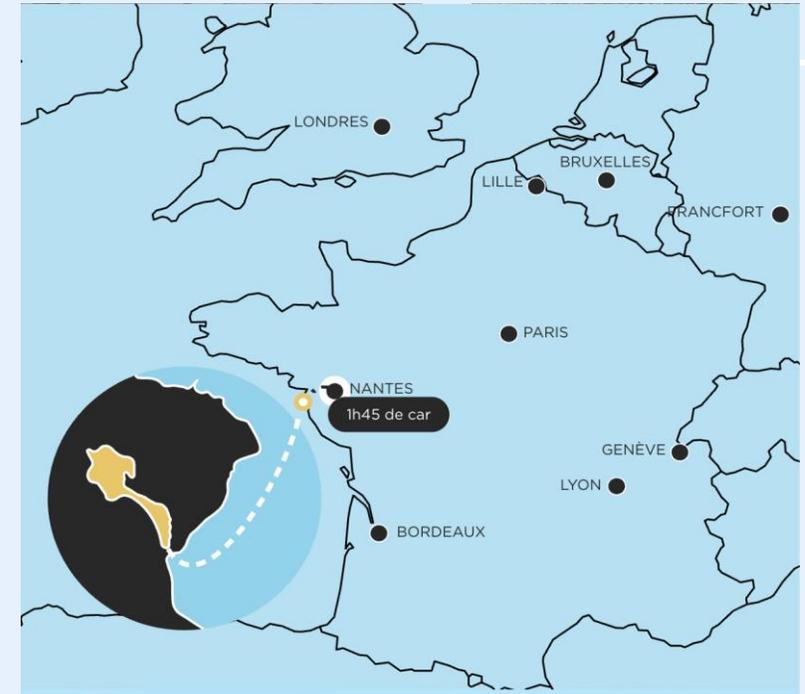
Claudia ABGRALL, Chargée de mission Mobilité,  
Communauté de communes de Noirmoutier



Anne GORMAND, Directrice Commerciale France,  
Padam Mobility

# Communauté de Communes de l'Île de Noirmoutier

- Territoire rural situé au large de la côte vendéenne
- Population : environ 10 000 habitants
- 4 communes : Barbâtre, La Guérinière, L'Épine et Noirmoutier-en-l'Île
- 49 km<sup>2</sup> de superficie, 189 hab./km<sup>2</sup>



# L'émergence du projet Mob-île

- Lancement en septembre 2024
- Du taxi au TàD, pourquoi ?
- Objectif : réduire l'empreinte carbone de l'autosolisme et promouvoir une mobilité durable et sociale
- Besoin de mobilité des **résidents**
- Entre dans un cadre plus global de volonté politique de décarbonation de l'île



Lancé en 2024 avec l'opérateur Titi Floris (une SCOP)

- Transport à la Demande (TàD) & TPMR (seniors inclus)
- Réservation en ligne ou par téléphone
- Flotte de 4 véhicules électriques
- 6j/7

1 formule "porte à porte"

1 formule "point à point"



Périurbain / rural

# La gouvernance de Mob-Île



Autorité organisatrice : communauté de communes de Noirmoutier



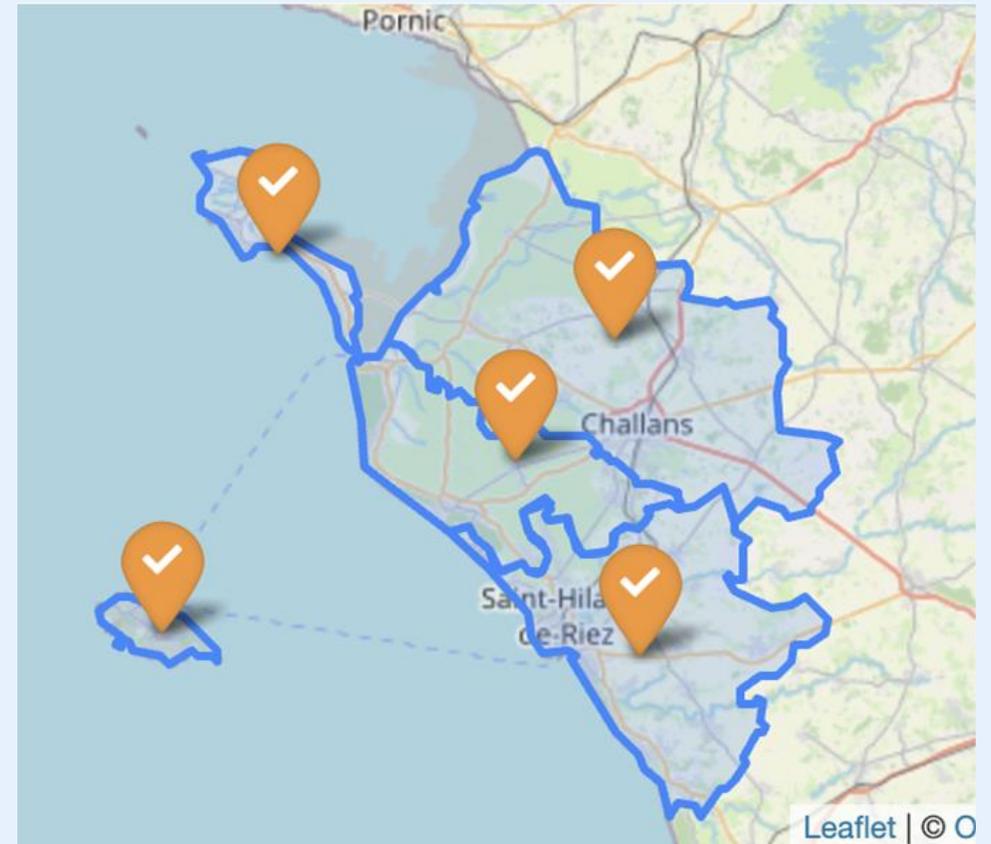
Bassin de mobilité PDL - Vendée Littoral



Projet de longue date avec échanges depuis 2022 pour dessiner le service



AO Répondu par Opérateur & Solution technologique : Padam Mobility



## La concertation avec les habitants et les élus locaux

### Présenter élu et projet local

- Concertation et projet menés par Cyril Petraru, élu en charge de la mobilité
- Définition des besoins et des attentes en matière de mobilité :
  - conforter le service existant en porte-à-porte pour des motifs médicaux ou sociaux
  - ouvrir à un public plus large en point à point
  - favoriser les déplacements collectifs
  - décarboner les déplacements sur l'île

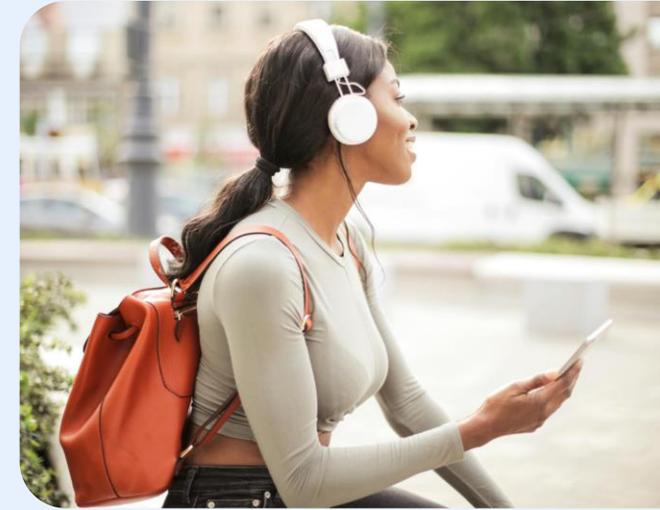




# Les premiers retours d'expérience

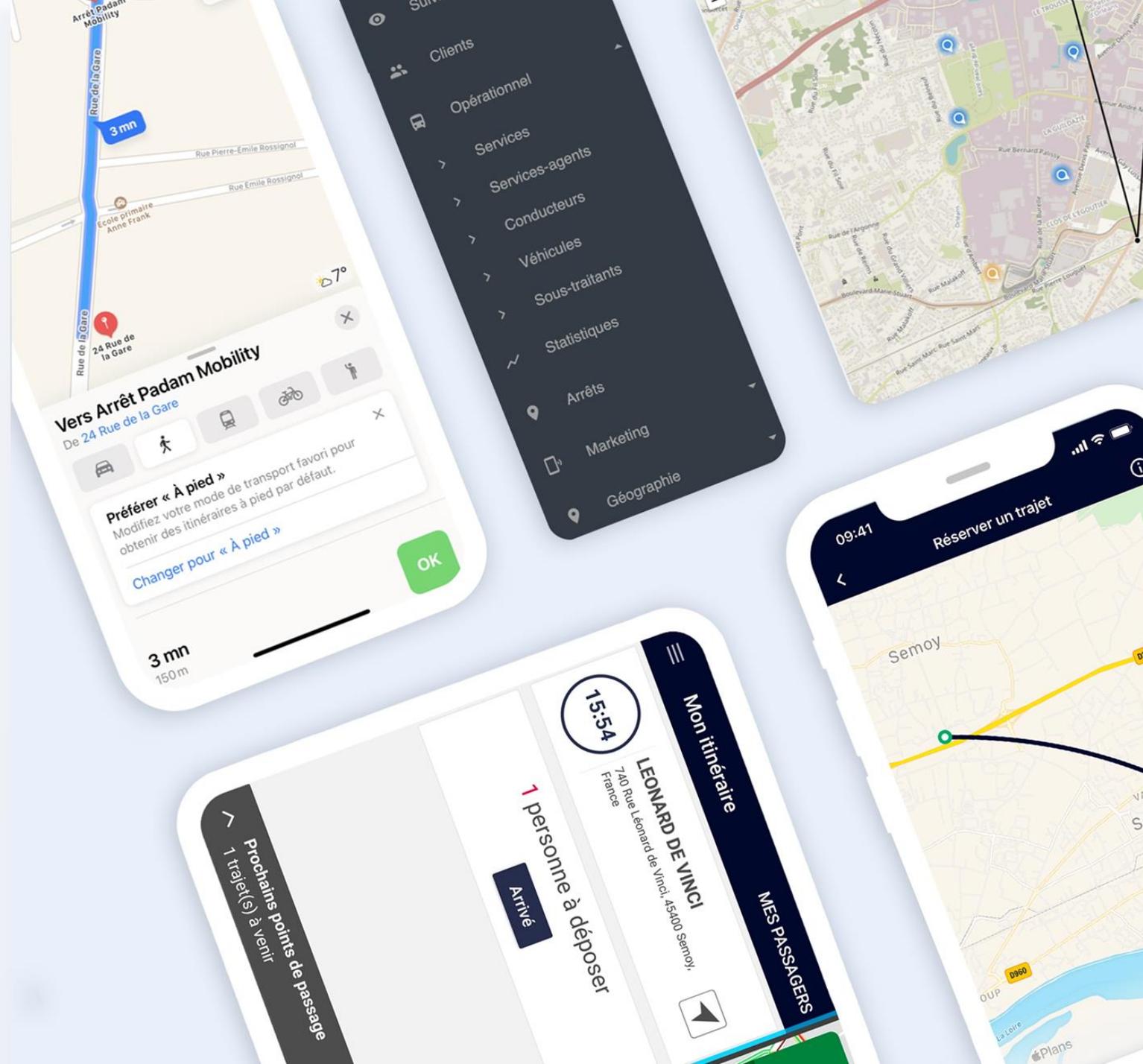
## Retour très positif des usagers :

- Nombreux remerciements
- Moins d'attente qu'avec les sociétés de taxi
- Facilitation des rendez-vous médicaux pour les personnes âgées
- Horaires élargis
- Possibilité d'aller travailler grâce au TàD
- Témoignage d'une mère d'un enfant atteint de trisomie, très satisfaite car offre de l'autonomie à son enfant



Et après ?

Vers la mise en place de l'app mobile ?



## Session de Questions/Réponses

- Posez toutes vos questions dans la rubrique « Q/R » à votre disposition

## Conclusion

- Si vous avez des questions, n'hésitez pas à les envoyer à l'adresse [corinne.flament@fntv.fr](mailto:corinne.flament@fntv.fr)
- Replay de la session disponible prochainement



Merci de votre attention